

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO (Rev.02 – 10.2026)

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni si applicano a tutti gli ordini emessi da ISOSTAMP e prevalgono sulle condizioni del fornitore.

2. Ordini e accettazione

Gli ordini devono essere confermati per iscritto entro 2 giorni lavorativi. Eventuali difformità o proposte di variazione devono essere evidenziate e comunicate immediatamente, per la necessaria approvazione da parte di ISOSTAMP. Non verranno ritenute valide conferme d'ordine emesse in difformità da quanto sopra, né verranno accettate prestazioni o esecuzioni senza coincidenza con quanto ordinato o accettato formalmente da ISOSTAMP.

3. Specifiche tecniche e modifiche

Le specifiche richieste costituiscono requisito essenziale. Il fornitore non potrà modificare materiali, processo, sito produttivo, subfornitori o caratteristiche del prodotto senza preventiva autorizzazione scritta da ISOSTAMP.

4. Prezzi

I prezzi riportati nelle conferme d'ordine sono fissi e invariabili salvo diverso accordo scritto e comprendono imballo, trasporto e ogni onere pattuito.

5. Consegne

I termini di consegna sono essenziali. Ritardi dovranno essere comunicati immediatamente. ISOSTAMP potrà richiedere il risarcimento dei danni, applicare penali o risolvere il contratto nei casi di grave inadempimento. Per ritardi superiori a 5 giorni lavorativi, ISOSTAMP avrà diritto di applicare una decurtazione del 5 % per ogni giorno di ritardo, a titolo di penale; a partire dal decimo giorno, la decurtazione sarà del 10 %; fatto sempre salvo il diritto al risarcimento dei danni ulteriori, diretti ed indiretti, e di risolvere l'ordine o il contratto per inadempimento, dietro semplice comunicazione scritta al Fornitore.

6. Trasporto e imballaggio

Il materiale dovrà essere correttamente imballato, identificato con codice articolo, lotto e quantità e accompagnato dalla documentazione richiesta.

7. Qualità e conformità e sicurezza del prodotto finito

Il fornitore garantisce la conformità alle specifiche richieste e alle normative di prodotto e sicurezza applicabili, incluse, ove pertinenti, REACH, RoHS, POP, SVHC, PFAS e Conflict Minerals, fornendo la relativa documentazione.

8. Garanzia

Il Fornitore garantisce che i Beni sono privi di vizi, difetti di materiale o fabbricazione e conformi alle specifiche concordate, per un periodo minimo di 24 mesi dalla consegna (12 mesi per le materie prime deperibili o a shelf-life definita, che devono comunque essere fornite con residuo di vita utile non inferiore all'80%).

9. Import-Export e Trade Compliance

Il Fornitore garantisce il pieno rispetto della normativa import-export applicabile, nonché il possesso di tutte le licenze, autorizzazioni e documentazione doganale necessarie.

Il Fornitore si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto al Committente, prima della consegna, qualora i Beni forniti siano soggetti a restrizioni all'esportazione, controlli doganali speciali, embarghi o sanzioni internazionali, ovvero qualora rientrino nella categoria dei beni a duplice uso (dual-use) ai sensi del Regolamento (UE) 2021/821 o di normative equivalenti, indicando il relativo codice di classificazione (es. ECCN, codice doganale) e ogni altra informazione necessaria al corretto adempimento degli obblighi doganali e di trade compliance da parte del Committente.

10. Sicurezza informatica e NIS2

Il Fornitore si impegna a rispettare la normativa in materia di cybersicurezza applicabile alle proprie attività, inclusa la Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) e il D.Lgs. 138/2024, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a gestire i rischi per i propri sistemi, prodotti e servizi. Il Fornitore si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente al Committente ogni incidente di sicurezza che possa incidere sulla fornitura, a collaborare a eventuali verifiche e richieste di evidenze e a imporre obblighi analoghi ai propri subfornitori.

11. Responsabilità e manleva

Il Fornitore risponde di ogni danno a persone o cose derivante da vizi, difetti o non conformità dei Beni e manleva il Committente da richieste di terzi (incluse quelle da responsabilità da prodotto) collegate a tali vizi. Il Fornitore dichiara di essere coperto da idonea polizza di responsabilità civile prodotti e si impegna a esibirne evidenza su richiesta.

12. Tracciabilità

Il fornitore manterrà la rintracciabilità dei lotti e la documentazione di produzione per almeno 5 anni o per il diverso termine richiesto dalla legge.

13. Non conformità

ISOSTAMP potrà rifiutare forniture non conformi, richiederne sostituzione, riparazione o accredito e addebitare i costi direttamente imputabili alla gestione della non conformità, inclusi selezione, rilavorazione, fermo linea e trasporto ove sostenuti.

14. Audit

ISOSTAMP potrà richiedere documentazione inerente i Beni ed il processo di produzione, ed effettuare audit presso il fornitore, previo ragionevole preavviso.

15. Proprietà di ISOSTAMP

Stampi, attrezzature, disegni, modelli CAD, campioni e documentazione restano di proprietà di ISOSTAMP e non possono essere utilizzati per terzi, anche se in concorso spese e non di proprietà al 100%.

16. Riservatezza

Ogni informazione tecnica e commerciale ricevuta dovrà essere trattata come riservata.

17. Privacy

Le parti trattano i dati personali nel rispetto del GDPR e della normativa applicabile.

18. Forza maggiore

La parte interessata dovrà darne tempestiva comunicazione. Se l'evento si protrae oltre 30 giorni ciascuna parte potrà recedere dall'ordine interessato.

19. Legge applicabile e foro competente

Si applica la legge italiana. Salvo diversa previsione inderogabile, è competente in via esclusiva il Foro di Treviso.

20. Clausola di salvaguardia

L'eventuale nullità o inefficacia di una clausola non comporta la nullità delle restanti disposizioni.

Approvazione specifica ex artt. 1341 e 1342 c.c.

Il Fornitore approva specificamente le clausole relative a: ordini, specifiche tecniche, modifiche di processo, termini di consegna, non conformità, audit, proprietà ISOSTAMP, riservatezza, legge applicabile, foro competente e clausola di salvaguardia.