

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (Rev.01 - 10.2026)

1. Ambito di applicazione e disposizioni generali

Le presenti condizioni generali prevalgono su altre condizioni, clausole e previsioni anche generali ovunque contenute, nonché in qualsiasi documento relativo alle vendite, in offerte, ordini, conferme d'ordini tra Iso.Stamp. Isolanti Stampati S.r.l. (Venditore) e l'acquirente (Cliente), salvo ove deroghe o difformità siano espressamente e per iscritto accordate da Iso.Stamp. o siano concordate.

Eventuali variazioni alle presenti condizioni generali dovranno avvenire in forma scritta a pena di nullità.

Il contratto di vendita e così un ordine si intende perfezionato concluso con l'invio della conferma d'ordine ovvero con la diretta esecuzione ai sensi dell'art. 1327 c.c.

Il venditore si riserva il diritto potestativo di accettare, ratificare o rifiutare gli affari e le proposte di vendita promosse da agenti o rappresentanti di commercio autorizzati, da intendersi pertanto formulate con la clausola "salvo approvazione".

È onere del Cliente fornire con tempestività i disegni e le specifiche tecniche utili per la realizzazione del prodotto, esclusa la responsabilità del Venditore rispetto alla correttezza tecnica di tali elaborati.

2. Obbligo di verifica della Conferma d'Ordine

Il Cliente è tenuto a verificare tempestivamente la conferma d'ordine ricevuta. In mancanza di contestazioni scritte entro 3 giorni lavorativi, essa si intenderà integralmente accettata, con particolare riferimento a codici articolo, revisioni, quantità, prezzi, termini di consegna e specifiche tecniche.

3. Modifiche richieste dal Cliente

Ogni modifica richiesta dal Cliente successivamente all'accettazione dell'ordine potrà comportare variazioni di prezzo, tempi di consegna, costi di attrezzaggio e di campionatura. Le modifiche intervenute non vincolano in alcun modo il Venditore, che si riserva di accettare o meno tali modifiche e di comunicare al Cliente una proposta o una conferma d'ordine.

4. Termini di consegna

I termini di consegna faranno riferimento alle modalità di resa (Italia su Italia) o agli INCOTERMS2020© in uso e saranno indicati nell'offerta e in fattura. Il mancato ritiro entro i termini concordati non pregiudica il diritto del venditore all'incasso del corrispettivo pattuito, maggiorato di eventuali oneri, interessi e spese per la messa in giacenza dei beni.

Nel caso di ritardo nella consegna imputabile al Venditore, l'ammontare dell'eventuale danno risarcibile, impregiudicata la necessità di una prova rigorosa ai sensi dell'art. 2697 c.c., dovrà essere contenuto entro l'importo massimale dell'1% del valore del prodotto o dei soli prodotti consegnati in ritardo nel caso di partite complesse, con espressa rinuncia al maggior danno.

Il trasferimento della proprietà del prodotto avviene unicamente all'esito del pagamento integrale del corrispettivo dovuto in forza del contratto.

Nel caso di richiesta di stoccaggio di merce in aggiunta in pronta consegna, ove il Cliente non ritiri la merce nei termini e nelle quantità di volta in volta concordati o non rispetti le relative scadenze di pagamento, il Venditore potrà pretendere il ritiro immediato di tutta la merce posta in giacenza ed il pagamento dell'intero corrispettivo, nonché di eventuali approvvigionamenti già pianificati ed ogni ulteriore costo di messa in giacenza e/o smaltimento.

5. Tolleranze dimensionali e produttive

Le caratteristiche dimensionali e funzionali dei prodotti sono soggette alle normali tolleranze di produzione, nonché alle variazioni derivanti dalle caratteristiche intrinseche delle materie prime, dai processi di stampaggio, termoformatura, espansione, taglio e accoppiamento. Salvo diversa pattuizione scritta, le tolleranze indicate nei disegni tecnici prevalgono; in mancanza, si applicano le tolleranze normalmente accettate nel settore.

6. Stampi, attrezzature e modifiche tecniche

Gli stampi e le attrezzature realizzati o acquistati dal Venditore restano di sua proprietà salvo diverso accordo scritto. L'eventuale contributo economico del Cliente non comporta trasferimento della proprietà. In assenza di ordini per 5 anni consecutivi, il Venditore potrà richiedere istruzioni; in mancanza di riscontro entro 60 giorni potrà procedere alla dismissione/distruzione ed allo smaltimento.

7. Campionature e approvazione della produzione

L'approvazione scritta di campioni, prototipi o preserie costituisce accettazione delle caratteristiche approvate. Eventuali contestazioni su aspetti già approvati non potranno essere mosse successivamente, salvo difformità rispetto ai campioni

8. Corrispettivi e pagamenti

Si applicano i prezzi indicati nella conferma d'ordine emessa dal Venditore ovvero nel contratto tra le parti. È facoltà del Venditore modificare unilateralmente con comunicazione scritta i prezzi così determinati in ragione di sopravvenute variazioni dei costi di produzione o approvvigionamento.

Se non diversamente stabilito, il prezzo si intende per merce con imballo standard come da offerta, essendo anche inteso che qualsiasi altra spesa (es. imballi speciali), oneri, imposte, trasporto e assicurazione saranno a carico del Cliente.

Il Cliente dovrà adempiere al pagamento del prezzo al Venditore nei termini indicati nel contratto e nella valuta ivi specificata. Eventuali spese o commissioni bancarie sono da intendersi a carico del Cliente.

9. Ritardato o mancato pagamento

In caso di ritardato o mancato pagamento, il Venditore farà un sollecito dando un termine, decorso il quale senza adempimento, anche senza ulteriore avviso al Cliente avrà il diritto di sospendere le forniture in corso relative a tutte le partite ed ordini verso il Cliente sino all'integrale pagamento delle competenze e spese insolute, compresi interessi legali di mora, spese legali e di insoluto, escluso qualsivoglia diritto suppletivo, compensativo o risarcitorio anche per fermo di produzione in capo al Cliente.

10. Garanzie del Venditore

Il venditore presta la garanzia di conformità dei prodotti rispetto e nei limiti delle specifiche riportate nei disegni tecnici, nei documenti contrattuali ed alle eventuali certificazioni richiamate, per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. La garanzia decade e non opera nei casi: (i) di utilizzo scorretto, mancata o carente manutenzione o errata conservazione dei prodotti da parte del Cliente; (ii) interventi, riparazioni, manutenzioni, manomissioni svolte da soggetti terzi senza preventiva autorizzazione da parte del Venditore; (iii) di danno imputabile a fatto del Cliente o di terzi; (iv) in ogni caso, ove il Cliente non abbia adempiuto al pagamento integrale del corrispettivo di vendita.

Il Venditore garantisce, limitatamente alle dichiarazioni dei propri fornitori ed alla documentazione tecnica disponibile, la conformità dei materiali ai requisiti normativi: REACH, RoHS, POPs e PPWR. Salvo diverso accordo scritto, il Venditore non assume obblighi di prove o certificazioni ulteriori. Resta a carico del Cliente verificare l'idoneità del prodotto e la conformità a normative specifiche del Paese di destinazione o dell'applicazione finale.

11. Reclami e Resi

Eventuali non conformità dovranno essere comunicate per iscritto entro 30 (trenta) giorni dalla consegna dei Prodotti, corredate da una descrizione del difetto e da idonea documentazione (fotografie e/o altra evidenza). (mail: isostamp@isostamp.com)

Nessun reso sarà accettato senza preventiva autorizzazione scritta di ISOSTAMP. I Prodotti autorizzati al reso dovranno essere restituiti entro 8 (otto) giorni dall'autorizzazione.

Qualora la non conformità venga riconosciuta da ISOSTAMP, quest'ultima potrà, a propria discrezione:

- riparare i Prodotti;
- sostituire i Prodotti;
- emettere una nota di credito;
- autorizzare lo smaltimento dei Prodotti presso il Cliente.

In caso di autorizzazione allo smaltimento, il Cliente dovrà fornire adeguata prova dell'avvenuto smaltimento, ove richiesta da ISOSTAMP.

12. Responsabilità

È esclusa la responsabilità del Venditore nelle ipotesi di vizi o difetti derivanti dalla progettazione da disegni o indicazioni tecniche elaborate o inviate dal Cliente o da suo incaricato. È parimenti esclusa la responsabilità del Venditore per danni conseguenti al trasporto a carico del Cliente.

È onere esclusivo del Cliente accertarsi che i prodotti siano conformi alle leggi del paese di destinazione ed informare prontamente il Venditore di eventuali modifiche da apportare, in tempo utile ed in ogni caso entro i 30 (trenta) giorni lavorativi antecedenti alla data stimata di consegna. In tale ipotesi, il Venditore ha la facoltà di recedere dal contratto e di trattenere gli acconti eventualmente ricevuti anche a titolo di caparra confirmatoria a concorrenza di eventuali spese sostenute per conto o nell'interesse del Cliente.

Il Cliente dichiara di aver valutato l'idoneità tecnica del prodotto. Salvo dolo o colpa grave, il Venditore non risponde di danni indiretti o consequenziali (perdita di produzione, profitto, fermo impianto, richiami, penali, ecc.). L'eventuale responsabilità complessiva del Venditore non potrà eccedere il valore della fornitura contestata.

13. Know-how e riservatezza

Con l'inoltro dell'ordine o la sottoscrizione del contratto, il Cliente si impegna alla riservatezza e a non divulgare le informazioni tecniche e commerciali, ivi compresi i tariffari praticati, apprese dal Venditore per l'intera durata del contratto e i successivi 2 (due) anni. Il Venditore non autorizza l'utilizzo delle informazioni riservate per finalità estranee o comunque non previamente comunicate rispetto al contratto principale e riserva ogni azione utile anche giudiziaria a tutela del proprio know-how.

Il contratto di vendita non ha ad oggetto i marchi, le invenzioni, i progetti, i disegni relativi ed elaborati dal Venditore, che resteranno di proprietà esclusiva del Venditore stesso, al quale competerà ogni diritto patrimoniale, di utilizzo e di sfruttamento economico sulle opere e sulle invenzioni.

Disegni, file CAD, prototipi, offerte tecniche, campioni, attrezzature e documentazione tecnica restano di esclusiva proprietà del Venditore e non possono essere riprodotti o divulgati senza autorizzazione scritta.

14. Proprietà intellettuale del Cliente

Il Cliente garantisce di essere titolare dei diritti relativi ai disegni, marchi, brevetti e specifiche tecniche forniti al Venditore, manlevandolo da qualsiasi pretesa avanzata da terzi.

15. Caso fortuito e forza maggiore

Il Venditore non potrà considerarsi responsabile per il mancato adempimento, anche parziale, o per il ritardo ad una delle proprie obbligazioni qualora sia conclamato uno stato di forza maggiore (ad es. pandemia, guerra, mobilitazione militare, insurrezione, requisizione, sanzione internazionale, sequestro, embargo, sciopero generale, conflitti sindacali, lockdown, blocchi dei trasporti, portuali o aeroportuali, calamità naturale, disastro, incendio, calamità aziendale e simili, anche se riguardanti la propria supply chain di componenti necessari), ovvero sussista altro impedimento imprevedibile, inevitabile o che renda l'adempimento irragionevolmente oneroso.

Il Venditore è tenuto a comunicare tempestivamente l'insorgenza o il venir meno della causa di forza maggiore. I nuovi termini per l'adempimento saranno concordati di comune accordo tra Venditore e Cliente fermo restando il diritto per ciascuna parte di risolvere il contratto in caso di persistenza della causa di forza maggiore oltre i 270 giorni, esclusa in tal caso l'insorgenza di oneri o diritti suppletivi in capo alle parti.

16. Disponibilità materie prime e continuità della supply chain

Qualora intervengano eventi indipendenti dalla volontà del Venditore che comportino difficoltà di approvvigionamento, indisponibilità di componenti, incrementi eccezionali dei costi, interruzioni della supply chain o eventi analoghi, il Venditore potrà modificare i termini di consegna, proporre un adeguamento prezzi o sospendere temporaneamente l'esecuzione dell'ordine. In mancanza di accordo, ciascuna Parte potrà recedere dalla parte non eseguita senza diritto a risarcimenti.

17. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni generali e i singoli contratti e/o ordini commerciali da esse richiamati sono assoggettati alla disciplina della legge italiana. Ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione e all'adempimento del contratto e delle presenti condizioni generali sarà devoluta al Foro di Treviso.

18. Clausola di salvaguardia

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali siano dichiarate nulle, invalide o inefficaci, in tutto o in parte, tale circostanza non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni, che rimarranno pienamente vincolanti tra le Parti. Le Parti si impegnano, ove necessario, a sostituire la disposizione invalida con altra valida che persegua, per quanto possibile, la medesima finalità economica e giuridica.

19. Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno utilizzati per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto, in conformità al Reg. UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018. Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti con le modalità rese note in apposita informativa.

Approvazione Clausole generali ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice civile italiano:

Il Cliente dichiara di conoscere, comprendere ed approvare quanto alle clausole:

1. Ambito di applicazione e disposizioni generali – Validità e preminenza di queste Condizioni generali

10. Garanzie del Venditore – Limitazioni e decadenze

17. Legge applicabile e foro competente

Luogo _____ Data _____